



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE IMIGRANTE**

Imigrante, 27 de junho de 2019.

Mensagem Justificativa  
ao Projeto de Lei nº 018/2019

Senhor Presidente,  
Senhores Vereadores:

Segue à apreciação dessa Colenda Câmara Municipal, o presente projeto de lei que **DISPÕE SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA A PARTICIPAÇÃO, A PROTEÇÃO E A DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO PODER EXECUTIVO, DE QUE TRATA A LEI FEDERAL Nº 13.460/2017; E INSTITUI A OUVIDORIA-GERAL DO PODER EXECUTIVO E O CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS.**, para que cumpridos os trâmites legais, seja ele submetido à elevada apreciação da nobre Edilidade.

Primordialmente, a Constituição Federal de 1988 consagrou o princípio da participação popular na administração pública como inerente à democracia.

O artigo 37, § 3º, com redação dada pela Emenda Constitucional nº 19/98, estabeleceu que:

*“A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. (...)”*

*§ 3º A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta especialmente:*

*I - as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviço de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços;*

*II - o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo...;*

*III - a disciplina de representação contra o exercício negligente ou abusivo do cargo, emprego ou função na administração pública.”*



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IMIGRANTE

A Ouvidoria Geral do Município é um espaço democrático em que os munícipes podem apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias a serem encaminhadas ao Governo Municipal, ou seja, a Ouvidoria é o principal mediador entre a Sociedade e a Administração Pública.

Com fulcro na participação popular da gestão de governo, a ouvidoria tem o papel fundamental de auxiliar na contínua melhoria dos serviços públicos, o que representa uma busca incessante e incansável pela qualidade e pela excelência. A qualidade é um ideal a ser alcançado, mas para isso devemos admitir a nossa falibilidade e estarmos sempre dispostos a reconhecer a necessidade de mudanças, avanços e aperfeiçoamentos da nossa própria conduta.

A ouvidoria pública também representa um ideal ético no Governo e, portanto, deve agir de forma a servir sempre de exemplo para os outros órgãos e entidades públicas e privadas.

Como salientado acima, a gestão participativa na administração pública pode contribuir para a construção da consciência democrática e para a inclusão efetiva do cidadão na vida social.

Devemos nos lembrar de que fazemos parte da mesma sociedade, e, dessa forma, uma ouvidoria eficiente e ética deve nos interessar de forma especial e híbrida, tanto para a Administração quanto os cidadãos.

O Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, por diversas vezes ao longo dos anos vem orientando a regularização da Ouvidoria Municipal, que deverá contemplar, dentre outras atribuições, a autonomia administrativa do ouvidor, a estrutura física da ouvidoria, canais de atendimento e a diminuição do tempo resposta ao usuário do serviço público.

A regulamentação da Ouvidoria Municipal permitirá que, a partir das diversas manifestações dos cidadãos, a Administração Municipal identifique pontos de

Rua Castelo Branco, nº 15, Centro - CEP 95.885-000 - Imigrante/RS - Fone (51) 3754-1100  
www.imigrante-rs.com.br e-mail: ouvidoria@imigrante-rs.com.br

"A Terra dos Imigrantes"



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IMIGRANTE

melhorias, providencie mudanças, como também identifique situações irregulares no órgão ou entidade cuja ação está sendo questionada. Constitui, portanto, mais um canal por meio do qual o cidadão participa de forma efetiva no controle social da gestão pública.

Por outro lado, da mesma forma, se faz necessário a criação do Departamento de Ouvidoria, subordinada ao Gabinete do Prefeito, que deverá ser instituído no Organograma da Estrutura Administrativa, cujo Projeto de Lei está sendo remetido concomitantemente a este Projeto, os quais solicitamos que tramitem em conjunto e ambos em **regime de urgência**, pois um projeto depende do outro para a implantação da Ouvidoria no Município de Imigrante. Ainda, **trata-se de uma obrigação instituída pela Lei Federal nº 13.460/2017, onde em seu artigo 25, inciso III, determina que a Ouvidoria esteja implantada até junho de 2019 para Municípios do porte de Imigrante.**

Ademais, este Projeto de Lei foi dissociado da Estrutura Administrativa, pois trata do regramento geral da Ouvidoria, onde estão ditas todas as regras e procedimentos para sua correta aplicabilidade e funcionamento.

Por fim, pela forma que estamos apresentando este Projeto de Lei, mesmo com a criação do Departamento de Ouvidoria, subordinado ao Gabinete do Prefeito, inicialmente pretendemos fazer a transição e colocar em operação a Ouvidoria Municipal por empresa terceirizada, que irá gerenciar todos os trâmites, sem haver a necessidade de contratar um servidor para tanto.

Com este intuito, aguardamos o entendimento dos Senhores Vereadores para aprovação deste Projeto de Lei em **regime de urgência**.

Atenciosamente,

**CELSO KAPLAN**  
Prefeito Municipal



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE IMIGRANTE**

**PROJETO DE LEI Nº 018/2019**

**DISPÕE SOBRE OS PROCEDIMENTOS PARA A PARTICIPAÇÃO, A PROTEÇÃO E A DEFESA DOS DIREITOS DO USUÁRIO DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO PODER EXECUTIVO, DE QUE TRATA A LEI FEDERAL Nº 13.460/2017; E INSTITUI A OUVIDORIA-GERAL DO PODER EXECUTIVO E O CONSELHO DE USUÁRIOS DE SERVIÇOS PÚBLICOS.**

**CELSO KAPLAN**, Prefeito Municipal de Imigrante, Estado do Rio Grande do Sul.

**FAÇO SABER** que encaminhei à Câmara Municipal de Vereadores para análise e votação o seguinte Projeto de Lei Ordinária:

**CAPÍTULO I**  
**DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Art. 1º.** Esta Lei estabelece os procedimentos para a participação, a proteção e a defesa dos direitos do usuário de serviços públicos do Poder Executivo, inclusive da Administração Indireta, de que trata a Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017, e institui a Ouvidoria-Geral do Poder Executivo e o Conselho de Usuários de Serviços Públicos.

**Art. 2º.** Para os efeitos desta Lei, considera-se:

- I** – usuário: pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva ou potencialmente, de serviço público;
- II** – serviço público: atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens ou serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública;
- III** – agente público: quem exerce cargo, emprego ou função pública, ainda que transitoriamente ou sem remuneração;
- IV** – manifestações: reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações que tenham como objeto políticas ou serviços públicos prestados e a conduta de agentes públicos na prestação e fiscalização de tais serviços;
- V** – reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;
- VI** – denúncia: comunicação de prática de irregularidade ou ato ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes;
- VII** – sugestão: proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pelo Município;
- VIII** – elogio: demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido;
- IX** – solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração.

*Segue ...*



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE IMIGRANTE**

Projeto de Lei nº 018/2019

Fl. 02

**CAPÍTULO II**  
**DA OUVIDORIA DO PODER EXECUTIVO**

**Art. 3º.** É criada a Ouvidoria-Geral do Poder Executivo, vinculada ao Gabinete do Prefeito Municipal, como órgão responsável, prioritariamente, pelo tratamento das manifestações relativas às políticas e aos serviços públicos prestados, sob qualquer forma ou regime, pelos órgãos e pelas entidades do Poder Executivo, inclusive da Administração Pública Indireta, com vistas à avaliação da efetividade e ao aprimoramento da gestão pública.

**Art. 4º.** Podem ser instituídas, por meio de ato regulamentar, unidades setoriais de ouvidorias nos órgãos ou entidades do Poder Executivo ou designado servidor responsável pelas atividades de Ouvidoria.

§ 1º. As unidades setoriais de ouvidorias serão, preferencialmente, diretamente subordinadas à autoridade máxima do órgão ou da entidade.

§ 2º. As atividades de ouvidoria das unidades setoriais ficarão sujeitas à orientação normativa e à supervisão técnica da Ouvidoria-Geral do Poder Executivo, sem prejuízo da subordinação administrativa ao órgão ou à entidade a que estiverem subordinadas.

**Seção I**  
**Das Atribuições**

**Art. 5º.** São atribuições da Ouvidoria:

**I** – atuar diretamente na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017;

**II** – promover a participação do usuário na administração pública, em cooperação com outras entidades de defesa do usuário;

**III** – acompanhar a prestação dos serviços públicos, visando a garantir a sua efetividade e propor medidas para o seu aperfeiçoamento;

**IV** – receber, analisar e responder às manifestações a ela encaminhadas;

**V** – encaminhar às autoridades competentes as manifestações, solicitar informações a respeito das mesmas, acompanhando o tratamento e a sua efetiva conclusão;

**VI** – atender o usuário de forma adequada, observados os princípios da regularidade, continuidade, efetividade, segurança, atualidade, generalidade, transparência e cortesia;

**VII** – promover a adoção de mediação e conciliação entre o usuário e o órgão ou a entidade pública, sem prejuízo de outros órgãos competentes.

**Art. 6º.** Compete à Ouvidoria-Geral do Poder Executivo:

**I** – formular e expedir atos normativos, diretrizes e orientações relativas ao correto exercício das atribuições definidas nos Capítulos III, IV e VI da Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017;

**II** – monitorar a atuação das unidades setoriais e dos responsáveis por ações de ouvidoria dos órgãos e entidades prestadores de serviços públicos quanto ao tratamento das manifestações recebidas;

*Segue ...*



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE IMIGRANTE**

*Projeto de Lei nº 018/2019*

*Fl. 03*

**III** – promover políticas de capacitação e treinamento relacionadas às atividades dos responsáveis por ações de ouvidoria e defesa do usuário de serviços públicos;

**IV** – sistematizar as informações disponibilizadas pelas unidades setoriais de ouvidoria, consolidar e divulgar estatísticas, inclusive aquelas indicativas do nível de satisfação dos usuários com os serviços públicos prestados;

**V** – propor e monitorar a adoção de medidas para a prevenção e a correção de falhas e omissões na prestação de serviços públicos.

**Art. 7º.** Com vistas à realização dos seus objetivos, a ouvidoria deve:

**I** – receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e,

**II** – elaborar, anualmente, relatório de gestão, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

**Seção II**  
**Das Manifestações**

**Art. 8º.** A Ouvidoria deverá receber, analisar e responder às manifestações em linguagem clara e objetiva.

**Art. 9º.** Em nenhuma hipótese será recusado o recebimento de manifestações formuladas nos termos desta Lei sob pena de responsabilidade do agente público.

**§ 1º.** As manifestações serão identificadas, entretanto não cabe à Ouvidoria fazer exigências quanto à identificação que inviabilizem sua apresentação.

**§ 2º.** São vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da apresentação da manifestação.

**§ 3º.** A identificação do requerente é informação pessoal protegida com restrição de acesso nos termos da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

**§ 4º.** No caso de manifestação feita por meio eletrônico, respeitada a legislação específica de sigilo e proteção de dados, poderá ser requerido meio de certificação da identidade do requerente.

**§ 5º.** A manifestação sobre matéria alheia à competência do órgão ou entidade em que foi apresentada, deve ser protocolizada e encaminhada imediatamente à Ouvidoria-Geral do Poder Executivo para que faça o encaminhamento adequado.

**Art. 10.** As manifestações poderão ser apresentadas por meio dos seguintes canais de comunicação:

**I** – por meio de formulário eletrônico, disponível na página oficial do Poder Executivo na internet;

**II** – por correspondência convencional;

**III** – no posto de atendimento presencial exclusivo;

*Segue ...*

Rua Castelo Branco, nº 15, Centro - CEP 95.885-000 - Imigrante/RS - Fone (51) 3754-1100

www.imigrante-rs.com.br

e-mail: ouvidoria@imigrante-rs.com.br

"A Terra dos Imigrantes"



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE IMIGRANTE**

*Projeto de Lei nº 018/2019*

*Fl. 04*

**IV** – por meio de contato telefônico gratuito para o usuário, disponibilizado pela central, em uma linha 0800 a ser definido;

**V** – por correio eletrônico no endereço: *ouvidoria@imigrante-rs.com.br*.

**Parágrafo único.** A manifestação feita verbalmente será, imediatamente, reduzida a termo.

**Art. 11.** Recebida a manifestação a Ouvidoria deverá classificá-la como reclamação, denúncia, sugestão, elogio e solicitação, de acordo com as definições constantes nesta Lei.

§ 1º. A classificação atribuída pelo usuário quando do encaminhamento da manifestação poderá ser alterada pela Ouvidoria se verificado que não está adequada.

§ 2º. As manifestações serão encaminhadas às autoridades responsáveis para as devidas providências, se for o caso.

**Art. 12.** O procedimento de análise das manifestações observará os princípios da eficiência e da celeridade, visando a sua efetiva resolução.

**Parágrafo único.** A efetiva resolução das manifestações dos usuários compreende as seguintes etapas:

**I** – recepção da manifestação no canal de atendimento adequado;

**II** – emissão de comprovante de recebimento da manifestação com o respectivo número de protocolo;

**III** – análise e obtenção de informações, quando necessário;

**IV** – decisão administrativa final;

**V** – ciência ao usuário.

**Art. 13.** A Ouvidoria deverá elaborar e apresentar resposta conclusiva às manifestações recebidas no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento, prorrogável de forma justificada, uma única vez, por igual período.

§ 1º. Recebida a manifestação, a Ouvidoria deverá realizar análise prévia e, caso necessário, no prazo máximo de 05 (cinco) dias, encaminhá-la às áreas responsáveis para providências.

§ 2º. Sempre que as informações apresentadas pelo usuário forem insuficientes para a análise da manifestação, em até 10 (dez) dias a contar do seu recebimento a Ouvidoria deverá solicitar a complementação de informações que deverá ser atendida em até 20 (vinte) dias, sob pena de arquivamento da manifestação.

§ 3º. O pedido de complementação de informações interrompe uma única vez o prazo previsto no *caput* deste artigo, que passará a contar novamente a partir da resposta do usuário, sem prejuízo de complementações supervenientes.

§ 4º. A Ouvidoria poderá solicitar informações e esclarecimentos diretamente aos agentes públicos do órgão ou entidade a que se vincula, e as solicitações devem ser respondidas no prazo de 20 (vinte) dias, prorrogável de forma justificada uma única vez, por igual período.

*Segue ...*

Rua Castelo Branco, nº 15, Centro - CEP 95.885-000 - Imigrante/RS - Fone (51) 3754-1100

www.imigrante-rs.com.br

e-mail: *ouvidoria@imigrante-rs.com.br*

"A Terra dos Imigrantes"



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IMIGRANTE

*Projeto de Lei nº 018/2019*

*Fl. 05*

**Art. 14.** Quando a manifestação for denúncia, desde que contenha elementos mínimos de autoria e materialidade, deverá ser encaminhada para o órgão competente para as devidas providências.

§ 1º. Esgotado o prazo de que trata essa Lei sem a conclusão do procedimento de apuração da denúncia pelo órgão competente, considera-se como conclusiva a comunicação com o encaminhamento ao órgão competente.

§ 2º. O órgão competente encaminhará à Ouvidoria-Geral do Poder Executivo o resultado final do procedimento de apuração da denúncia que deverá dar conhecimento ao usuário acerca dos desdobramentos da sua manifestação.

### **Seção III Do Relatório de Gestão**

**Art. 15.** A Ouvidoria-Geral do Poder Executivo deverá elaborar, anualmente, no primeiro trimestre subsequente ao exercício findado, relatório de gestão que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas e, com base nelas, apontará as falhas e sugerirá melhorias na prestação dos serviços públicos.

**Art. 16.** O relatório de gestão deverá indicar, ao menos:

- I** – o número de manifestações recebidas no ano anterior;
- II** – os motivos das manifestações;
- III** – a análise dos pontos recorrentes;
- IV** – as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

**Art. 17.** O relatório de gestão será:

- I** – encaminhado ao Prefeito Municipal; e,
- II** – disponibilizado integralmente na página oficial do Poder Executivo na internet.

### **Seção IV Da Organização**

**Art. 18.** A Ouvidoria-Geral será exercida por:

- I** – servidor exclusivamente recrutado no quadro de pessoal do Poder Executivo e designados pelo Prefeito; ou
- II** – servidor efetivo designado pelo Prefeito com direito a gratificação de função conforme estabelecido na estrutura administrativa em vigor; ou
- III** – Cargo em Comissão devidamente designado pelo Prefeito; ou,
- IV** – prestação de serviço terceirizado por empresa de gestão com responsabilidade de Ouvidores Certificados, nos moldes da Lei Federal nº 13.429/2017 e o Decreto de Regulamentação nº 9.507/2018.

*Segue ...*

Rua Castelo Branco, nº 15, Centro - CEP 95.885-000 - Imigrante/RS - Fone (51) 3754-1100

www.imigrante-rs.com.br e-mail: ouvidoria@imigrante-rs.com.br

"A Terra dos Imigrantes"



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IMIGRANTE

Projeto de Lei nº 018/2019

Fl. 06

### CAPÍTULO III DA CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

**Art. 20.** Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário com o objetivo de informar o usuário sobre os serviços prestados, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

**Art. 21.** A Carta de Serviços ao Usuário especificará, com relação a cada um dos serviços prestados, informações claras e precisas relacionadas a:

- I – serviços oferecidos;
- II – requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço;
- III – principais etapas para processamento do serviço;
- IV – previsão do prazo máximo para a prestação do serviço;
- V – forma de prestação do serviço;
- VI – locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.

**Parágrafo único.** A Carta de Serviços ao Usuário deverá detalhar, também, os compromissos e padrões de qualidade do atendimento relativos, no mínimo, aos seguintes aspectos:

- a) prioridades de atendimento;
- b) previsão de tempo de espera para atendimento;
- c) mecanismos de comunicação com os usuários;
- d) procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários;
- e) mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

**Art. 22.** A Carta de Serviços ao Usuário deverá ser atualizada pelo órgão ou entidade responsável pela prestação do serviço público anualmente ou sempre que houver alteração com relação ao serviço.

**Art. 23.** A Carta de Serviços ao Usuário ficará disponível no sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Imigrante no endereço [www.imigrante-rs.com.br](http://www.imigrante-rs.com.br).

### CAPÍTULO IV DA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

**Art. 24.** Os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei avaliarão, com periodicidade mínima anual, os serviços prestados, nos seguintes aspectos:

- I – satisfação do usuário com o serviço prestado;
- II – qualidade do atendimento prestado ao usuário;
- III – cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;

*Segue ...*



## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL MUNICÍPIO DE IMIGRANTE

Projeto de Lei nº 018/2019

Fl. 07

- III – cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços;
- IV – quantidade de manifestações de usuários;
- V – medidas adotadas pela administração pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço.

**Art. 25.** A avaliação será feita por meio de pesquisa de satisfação e os resultados estatísticos serão disponibilizados no sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Imigrante, incluindo o *ranking* daqueles com maior incidência de reclamação dos usuários.

**Parágrafo único.** O resultado da avaliação servirá de subsídio para reorientar e ajustar os serviços prestados, em especial quanto ao cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento divulgados na Carta de Serviços ao Usuário.

### CAPÍTULO V DO CONSELHO DE USUÁRIOS

**Art. 26.** Será criado o Conselho de Usuários dos Serviços Públicos como órgão consultivo, vinculado ao Gabinete do Prefeito, com a finalidade de aprimorar a participação dos usuários no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços públicos.

**Art. 27.** São atribuições do Conselho de Usuários dos Serviços Públicos:

- I – acompanhar a prestação dos serviços;
- II – participar na avaliação dos serviços;
- III – propor melhorias na prestação dos serviços;
- IV – contribuir na definição de diretrizes para o adequado atendimento ao usuário;
- V – acompanhar e avaliar a atuação do ouvidor;
- VI – opinar sobre a indicação do Ouvidor-Geral, quando solicitado;
- VII – manifestar-se quanto às consultas que lhe forem submetidas.

**Art. 28.** O Conselho de Usuários dos Serviços Públicos, observados os critérios de representatividade e pluralidade das partes interessadas, será composto por 06 (seis) membros, sendo:

- I – 03 (três) representantes dos usuários de serviços públicos; e,
- II – 03 (três) representantes do Poder Executivo, sendo:
  - a) 01 (um) membro da Ouvidoria-Geral do Poder Executivo;
  - b) 01 (um) membro da Secretaria Municipal da Administração, Planejamento e Finanças;
  - c) 01 (um) membro do Departamento da Assessoria Jurídica;

§ 1º. Os representantes do Poder Executivo serão indicados pelo Prefeito.

§ 2º. A escolha dos representantes dos usuários dos serviços públicos será feita em processo aberto ao público, mediante chamamento oficial a ser publicado no veículo de imprensa oficial e em jornal de circulação local, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias e ampla divulgação.

*Segue ...*



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
**MUNICÍPIO DE IMIGRANTE**

Projeto de Lei nº 018/2019

Fl. 08

**Art. 29.** O mandato de conselheiro será de 02 (dois) anos, permitida uma recondução.

**Art. 30.** O desempenho da função de membro do Conselho de Usuários de Serviços Públicos será gratuito e considerado de relevância para o Município.

**Art. 31.** O Conselho de Usuários de Serviços Públicos elaborará seu regimento interno no prazo de 30 (trinta) dias contados da sua constituição, que deverá ser submetido ao Prefeito Municipal para aprovação.

**CAPÍTULO VI  
DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 32.** As autoridades, terceiros ou servidores dos órgãos e entidades abrangidos por esta Lei prestarão colaboração e informações à Ouvidoria-Geral do Poder Executivo nos assuntos que lhe forem pertinentes, submetidos a sua apreciação.

**Art. 33.** Esta Lei será regulamentada no que couber.

**Art. 34.** As despesas decorrentes desta Lei serão suportadas por dotações orçamentárias próprias.

**Art. 35.** Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

GABINETE DO PREFEITO MUNICIPAL DE IMIGRANTE, 27 de junho de 2019.

Registre-se e Publique-se

Secretaria Municipal de Vereadores

IMIGRANTE - RS

Despacho: COMISSÕES

Data: 02/07/19

  
Presidente      Secretário

  
CELSO KAPLAN  
Prefeito Municipal

Despacho: APROVADO

Data: 02/07/19

  
Presidente      Secretário